

## Juhayna Group Corporate Policy Food Quality & Safety, Health and Safety, Environment and Energy

Juhayna Food Industries is fully committed to produce & deliver products that are safe and of superior quality while complying with all International Standards to serve the needs of our customers and consumers inside and outside the Arab Republic of Egypt.

Juhayna Food Industries main areas of operation are Dairy, Non-Dairy, Juice, Agriculture, and Product Sales & Distribution.

The Dairy business includes a farm for milking cows and different manufacturing sites for producing milk, fermented and non-dairy products.

The Juice business includes different manufacturing sites for producing fruit concentrates, juices and drinks.

The Agriculture Sector grows various crops and citrus trees.

The Sales department is responsible for distributing and selling Juhayna products inside and outside the Arab Republic of Egypt.

Juhayna is committed to thoroughly apply and embed Quality, Food Safety, Health & Safety, Environment, Energy Management Systems and Halal in our daily operations.

Our policy requires the engagement of all employees as it covers all aspects of the products (raw materials, formulation, packaging, procurement, manufacturing, storage, transportation, and display at retail points) besides the environment and working conditions.

Juhayna is committed to implementing the various systems' requirements and this cover:

- All relevant legislations, laws, legal annexes, Juhayna's internal requirements and implementing guidelines set up by National Food Safety Authority (NFSA).
- Creating a safe working place for employees and contractors working on-site and eliminate the possibility of injuries and ill health related to working environment.
- 3. Incorporating sustainable practices in the way we do business through responsible sourcing of raw & packaging materials, measuring our carbon footprint and defining projects to off-set them, so that they don't affect the climate through resources sustainability that follow the carbon footprint.
- Ensuring efficacy of food safety & quality culture and motivating positive behaviors.
- Implementing an Integrated Management System according to the requirements of International Standards applied within the company, it includes an effective system that ensures food safety, food fraud. prevention and food defense.
- 6. Identifying hazards and risks which are related to the Occupational Health & Safety and setting up measures to control them.
- 7. Building skills and developing competencies to ensure implementation of Integrated Management System across Group through programs developed by Quality Training Academy. In addition, providing programs for Contractors to reduce the risks related to Occupational Health & Safety and Environment.
- Energy efficiency considering when purchasing equipment and approving new investments to ensure optimal use of all resources.
- Ensuring the availability of information and necessary resources to achieve implemented management systems objectives in Juhayna.
- 10. Comply with customer values, requirements, and expectations.
- Abiding by environmental aspects requirement and prevent of environmental pollution.
- 12. Continual improvement.

Group Policy is communicated internally to all employees through emails, advertising boards, awareness sessions and externally through the company's website.

The policy is reviewed annually by the Management.

Juhayna Group Quality and R&D Director

Dr/ Maha Misbah

Maha Misbook

السياسة الموحدة لمجموعة شركات جهينة للصناعات الغذائية جودة وسلامة الغذاء , السلامة والصحة المهنية والبيئة والطاقة

تلتزم مجموعة شركات جهينة للصناعات الغذائية بإنتاج وتوصيل منتجات عالية الجودة وأمنة ومطابقة للمواصفات الدولية وذلك لتلبية إحتياجات العملاء والمستهلكين داخل وخارج جمهورية مصر العربية.

إن النشاط الأساسى لجهينة هو انتاج وتصنيع منتجات الألبان ومنتجات من أصل نباتى ومجموعة من منتجات المركزات والعصائر والمنتجات الزراعية ، والمبيعات والتوزيع.

نشاط تصنيع منتجات الألبان يشمل مزرعة لحلب الأيقار بالإضافة لمواقع تصنيع مختلفة لإنتاج الألبان والمنتجات المتخمرة و المنتجات ذات الأصل التباق .

نشاط تصنيع العصائر يشمل مواقع تصنيع مختلفة لإنتاج مركزات الفاكهة، العصائر والمشروبات.

نشاط الجزء الزراعي يشمل زراعة المحاصيل المختلفة وأشجار الموالح.

تقوم إدارة المبيعات بالمجموعة بتوزيع وبيع منتجات جهينة داخل وخارج جمهورية مصر العربية.

تلتزم مجموعة شركات جهينة بتطبيق وترسيخ نهج أنظمة إدارة الجودة وسلامة الغذاء والسلامة والصحة المهنية والبيئة والطاقة وحلال كجزء لا يتجزأ من أعمالنا اليومية.

سياستنا تتطلب مشاركة جميع العاملين كما إنها تغطى جميع المظاهر الإنتاجية مثل (المواد الخام، الخلطات، مواد التعبئة، المشتريات، التصنيع،التخزين، النقل والعرض في نقاط البيع بالتجزئة) إلى جانب بيئة وظروف العمل.

تلتزم المجموعة بمتطلبات النظم الإدارية المطبقة وتشمل:

- التشريعات والقوانين والمتطلبات الأخرى والمتطلبات الداخلية لجهيئة وتطبيق المبادئ التوجيهية التي وضعتها الهيئة القومية لسلامة الأغذية (NFSA).
- يتوفير بيئة عمل آمنة ومناسبة للموظفين والمقاولين العاملين في الموقع والحد من الإصابات والوقاية من الأمراض المهنية في جميع أماكن العمل.
- 3. إدراج ممارسات الاستنامة في طريقة العمل من خلال توريد المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف وقياس البصمة الكربونية وتحديد المشاريح اللازمة لتعويضها ، بما لا يؤثر على المناخ من خلال الموارد المستنامة والتي تتبع متطلبات البصمة الكربونية.
  - التأكد من فاعلية ثقافة سلامة الغذاء والجودة وتحفيز السلوكيات الايجابية.
- تطبيق نظام إدارة متكامل طبقا لمتطلبات المواصفات العالمية المطبقة داخل الشركة، حيث بشمل نظام فعال يضمن سلامة الغذاء وحماية الغذاء من الغش والتهديدات المتعمدة.
- تحديد الأخطار والمخاطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية ووضع ضوابط للسيطرة عليها.
- 7. بناء المهارات وتطوير الكفاءات لضمان تنفيذ نظام إدارة شركة جهيئة موحد عبر المجموعة من خلال البرامج التي طورتها أكاديمية الجودة للتدريب. وايضا توفير برامج للمقاولين لتقليل المخاطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة.
- تحسين كفاءة نظام إدارة الطاقة مع الاخذ في الإعتبار جميع عمليات شراء السلع والخدمات المستقبليه وكذلك عند تصميم التوسعات والمشروعات الجديدة.
  - 9. توفير المعلومات والموارد الضرورية لتحقيق اهداف نظم الادارة المطبقة بجهيئة.
    - 10. التطابق مع قيم ومتطلبات وتوقعات العملاء.
    - 11. الالتزام بمتطلبات المظاهر البيئية ومنع التلوث البيئي.
      - 12. التحسين المستمر.

يتم إبلاغ سياسة المجموعة داخليا إلى جميع الموظفين من خلال البريد الإلكتروني ولوحات الإعلانات والتوعية ويتم توصيلها خارجيا من خلال موفع الشركة.

يتم مراجعتها سنوبا من خلال الإدارة العليا.

Chief Operations Officer (MD Office)

Mr. Hussein Masry

Po.01.01/ Issue No.3/ January 2025